

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ, ДОСТЪПНИ ПРЕЗ УЕБСАЙТА [WWW.TRUD.BG](http://www.trud.bg)

I. ОБЩИ ПОНЯТИЯ

ТРУД Нюз ЕООД, вписано в Търговския регистър с ЕИК 207089078 със седалище и адрес на управление гр. София; р-н „Студентски“; Квартал „Младост 1“, бл. 103, вх. А, ет. 3, ап. 15, и адрес за кореспонденция гр. София, ул. „Христо Белчев“ 1А, ет. 5 е дружество, предлагащо услуги в областта на издателската дейност. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ уреждат отношенията между Труд Нюз ЕООД (наричано по-долу за краткост „Труд Нюз“ или „Търговец“) и всяко лице (юридическо или физическо), което посещава интернет страницата www.trud.bg (наричано по-долу за краткост ПОТРЕБИТЕЛ), във връзка с ползване на информация и услуги (наричани по-долу за краткост УСЛУГИТЕ) и сключване на договор за покупко-продажба, абонамент и реклама, предвиждащ задължение за потребителя да извърши плащане, предоставени чрез интернет страницата www.trud.bg, наричани по-долу за краткост СТРАНИЦАТА).

Чл. 1. Посочените в настоящите „Общи условия“ думи и изрази имат следното значение:

- „Потребител“ е всяко физическо лице, което придобива стоки или услуги чрез уебсайт www.trud.bg, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, както и когато действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

- „Търговец“ е Дружество с ограничена отговорност (ЕООД), с търговска фирма „ТРУД Нюз“, което в рамките на своята търговска дейност, предоставя стоки и услуги чрез Уебсайта (www.trud.bg)

- „Уебсайт или сайт“ е обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол, което съдържа файлове, софтуер, текст, картина, звук, изображение, както и всякакви други материали и ресурси.

- „Потребителски профил“ е обособена част в сайта, съдържаща информация за Потребителя, предоставена от същия при регистрацията му и съхранявана от Труд Нюз ЕООД, като достъпът до потребителския профил се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола. Потребителският профил дава възможност на Потребителя да разглежда и редактира данните, въведени при регистрацията, да има достъп до информация за всички свои заявки за закупуване на стоки или услуги чрез уебсайта, да променя паролата си за достъп, да се абонира, съответно да се откаже от абонамента за получаване на информационен бюлетин.

- „Потребителско име“ е избрана от Потребителя уникална комбинация от цифри и/или букви, или негов актуален имейл адрес, чрез който той се идентифицира в уебсайта <http://www.trud.bg/>

- „Парола” е избрана от Потребителя комбинация от букви, цифри и символи, която се употребява заедно с Потребителското име и при правилното въвеждане на двете Потребителят получава достъп до всички функции на сайта, както и до възможността да прави валидни волеизявления за сключване на договор за покупко-продажба на стоки от разстояние.

- „Регистрационна форма” е стандартизирана електронна процедура на Търговеца, предоставена чрез Интернет страницата на Потребителят, чрез която последния заявява свое Потребителско име и Парола, както и предоставя информация за: имена, валиден електронен (имейл) адрес, действителен адрес, изразява съгласие с настоящите Общи условия, като предоставя и друга информация, която е необходима за изпълнение на задълженията на Търговеца.

- „Лични данни” - всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни”); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

- „Специални категории лични данни“ – лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации и обработката на генетични данни, биометричните данни за уникално идентифициране на физическо лице, данни отнасящи се до здравето или данни относно сексуалния живот на физическо лице или сексуална ориентация.

- „Обработване” - означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

- „Продажна цена” е крайната цена за бройка или за определено количество стока или за услуга, в която не е включен данък върху добавената стойност.

- „IP Адрес” („IP address“) е уникален идентификационен номер, асоцииращ компютър, Интернет страница или ресурс на Потребителя, по начин, който позволява локализирането им в глобалната Интернет мрежа.

- „Виртуален ПОС терминал“ е логическо устройство, дефинирано в картовата система на банка, чрез което се извършват електронни разплащания на стоки и услуги през интернет страницата на Търговеца при използване на банкова карта в режим он-лайн. Платформата за интернет-търговия се обслужва изцяло от информационните системи на банката, с която Търговецът е сключил договор за обслужване на разплащания с местни и международни

дебитни и/или кредитни карти в интернет, без наличието на други посредници за обработка на транзакциите.

II. УСЛОВИЯ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ

Чл. 2. С преминаването през който и да е линк (хипервръзка) на СТРАНИЦАТА, ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е запознат, приема и се задължава да спазва настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ. ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ могат да бъдат актуализирани по всяко време без специално уведомяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. ТРУД Нюз не носи отговорност, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е прочел последния вариант на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ. При използване УСЛУГИТЕ на ТРУД Нюз потребителят се задължава да спазва настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ, както и всички други условия, поставени от законодателството на Република България и международното законодателство, дори и да не са упоменати в настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

Чл. 3. ТРУД Нюз предоставя възможност на Потребителя, при приложение на настоящите Общи условия да закупува стоките и да ползва услугите, предложени в Интернет страницата <http://www.trud.bg>

Чл. 4. На видно и общодостъпно място в Интернет страницата ТРУД Нюз предоставя следната информация:

1. посочване на наименованията на периодичните и електронните издания, за които се предлага абонамент, както и показване на рекламен материал в онлайн медията;
2. продажната цена в български лева, с включен ДДС;
3. информация за начините на плащане;
4. периода, за който направеното предложение и цена остават в сила;
5. всякаква друга информация, която Труд Нюз е длъжен, съгласно българското законодателство, да предостави своевременно на Потребителя преди закупуването на стоката от Потребителя.

Чл. 5. (1) Потребителят получава възможност да прави валидни заявки за закупуване на стоките и услугите, предложени в Интернет страницата, след като попълни Регистрационна форма.

(2) Потребителят е длъжен да предостави верни и точни данни при попълване на Регистрационна форма. Потребителят е длъжен да актуализира предоставените данни в седемдневен срок от тяхната промяна.

(3) В случай, че Потребителят не изпълни задълженията си по предходната алинея 2, Труд Нюз има право да прекрати поддържането на Потребителския профил, както и да откаже

приемането за заявки за закупуване на стоки от него. В този случай Труд Нюз не отговаря за вредите, които Потребителят е претърпял.

(4) Преди окончателното попълване на Регистрационната форма или при последваща актуализация на данните потребителят свободно може да ги променя, преди да ги изпрати на Търговеца. В случай на актуализация, Потребителят декларира, че предоставя верни и точни данни.

(5) Регистрацията на Потребителя в Интернет страницата е окончателна, след изпращане на Регистрационната форма на Търговеца, с което Потребителят декларира, че е запознат и съгласен с настоящите „Общи условия”.

Чл. 6. Потребителят получава желаните от него ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ и ПАРОЛА и достъп до всички УСЛУГИ на ТРУД Нюз, след като извърши процеса на регистрация.

Чл. 7. В случай на загубване (забравяне) на паролата ТРУД Нюз ще генерира автоматично нова на регистрираната от ПОТРЕБИТЕЛЯ електронна поща.

Чл. 8. Поръчка, направена и платена по електронен път в рамките на официален работен ден не по-късно от 14.00 часа, се обработва от Търговеца в рамките на същия работен ден. Срокът за доставка в този случай е до 3 (три) работни дни.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 10. (1) Всички цени са в български левове, с включен ДДС. Указаните цени на отделните стоки и/или услуги са за съответния брой.

Чл. 11. (1) Цената по предходния член могат да бъдат платени по някой от следните начини:

1. През интернет чрез виртуален ПОС терминал с платформа на банка, с която Търговецът е сключил договор за обслужване на разплащания с местни и международни дебитни и/или кредитни карти в интернет;

2. По банков път;

(2) Всички безкасови плащания могат да бъдат извършвани по следната банкова сметка на **Труд Нюз ЕООД; Първа Инвестиционна Банка АД Клон: ПИБ – кл. София**
BIC: FINVBGSF IBAN: BG38FINV91501017645260

(3) ТРУД Нюз не носи отговорност за надвнесени суми. Последните се възстановяват след изрично поискване от потребителя, което се отправя на електронния (имейл) адрес sales@trud.bg. Потребителят е задължен да посочи точно заявката, с която стоката и/или услугата е поръчана, съответно доставена, за да може ТЪРГОВЕЦЪТ действително да установи надвнасянето на сумата.

(4) Потребителят заплаща всички дължими суми по един от посочените начини. Всяко друго изпълнение на задължението за плащане от страна на потребителя е невалидно.

(5) В случай, че за ТРУД Нюз е възникнало задължение да възстанови суми в полза на Потребителя, последните се превеждат по банковата сметка на Потребителя, от която са преведени от Потребителя на ТРУД Нюз.

Чл. 12. (1) Потребителят е длъжен да преведе дължимите суми след като направи заявката за покупка и/или абонамент, и/или реклама. След заплащането на заявената стока и/или услуга, Труд Нюз издава фактура по образец, която се предоставя на Потребителя.

IV. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 13. Потребителят има право:

1. На достъп в режим онлайн до уебсайта на www.trud.bg, при спазване на условията и изискванията за достъп, освен при настъпване на обстоятелства извън контрола на Труд Нюз- случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет;
2. На достъп и корекция в режим онлайн на личните си данни;
3. Да откаже да получи заявената от него за покупка услуга при спазване на законовите изисквания /Закона за задълженията и договорите, Закона за защита на потребителите/;
4. Да му бъде прехвърлено правото на собственост върху закупената стока;
5. Да получи в пълен размер платените от него суми, без разходите за доставка, в случаите на недължимо платено;
6. Да се откаже от договора без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи в 14-дневен срок считано от датата на:
 - 6.1. сключване на договора - при договор за услуги;

V. ПРАВО НА ОТКАЗ И РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 14. (1) Когато Потребителят иска да се откаже от договора и да върне стоката, той трябва да уведоми ТРУД Нюз, преди изтичане на срока предвиден в чл. 13, т. 6.

(2) За да упражни правото си на отказ, потребителят следва да изпрати недвусмислено електронно съобщение на следния електронен (имейл) адрес на sales@trud.bg за да му се прекрати достъпа до ползваните услуги..

(3) Търговецът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната трансакция, освен ако

Потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие, че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 15. (1) Потребителят има право на рекламация за всяко несъответствие на услугата с договореното, когато след доставката, при първоначалния преглед, при съхранението или ползването на стоката са открити несъответствия с договора за продажба.

(2) Рекламацията се предявява пред Търговеца или пред упълномощено от него лице.

(4) Рекламацията се подава писмено. Писмената форма е спазена, ако Потребителят изпрати електронно (имейл) съобщение на следния имейл на Търговеца – sales@trud.bg

(5) При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума. Потребителят е длъжен да посочи и адрес за контакт, ако последният се различава от този в Потребителския профил.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 16. Потребителят е длъжен:

1. Да предостави вярна, точна, актуална и пълна информация за себе си при попълване на регистрационната форма (наричана оттук нататък с общото наименование ЛИЧНИ ДАННИ).

2. Да внася при нужда промени в тези ЛИЧНИ ДАННИ с оглед на тяхната вярност, точност, актуалност и изчерпателност.

Чл. 17. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отговорен за поддържане на конфиденциалността на полученото потребителско име и парола и е изцяло отговорен за всички дейности, достъпът, до които се извършват с неговото потребителско име и парола.

Чл. 18. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да уведоми незабавно ТРУД Нюз за всяко неоторизирано използване на потребителското си име и парола или за всяко друго нарушаване на сигурността, както и да прекратява достъпа до УСЛУГИТЕ (Изход от системата) в края на всяка сесия след използването им.

Чл. 19. ТРУД Нюз не носи отговорност за каквито и да е щети и загуби, възникнали поради неспазване на разпоредбите на настоящата точка.

VII. ПРАВА НА ТЪРГОВЕЦА

Чл. 20. (1) Търговецът има право да иска от Потребителя:

1. да спазва българското законодателство и настоящите Общи условия;

2. да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително право на интелектуална собственост;
3. да уведомява незабавно Търговеца за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на Сайта;
4. да не се намесва в правилното действие на системата, включително, но не само, да не осуетява процедурата по идентификация на друг потребител, да не осъществява достъп извън предоставения му, да не възпрепятства други потребители да използват уебсайта;
5. да не извлича чрез технически средства или по технически начин информационни ресурси или части от информационни ресурси, принадлежащи към базите данни, разположени в Сайта и по този начин да не създава собствена база данни в електронен или друг вид;
6. да не се представя за друго лице или представител на юридическо лице или група хора, които не е оправомощен да представлява, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група лица.
7. При неспазване на задълженията Търговецът има право незабавно и без предварително предупреждение да спре достъпа на Потребителя и трети лица до Потребителския му профил, както и право на обезщетение за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнението на задълженията по предходната алинея от страна на Потребителя. В тези случаи Търговецът има правото да сезира компетентните държавни органи за установяване на съответното нарушение.

VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТРУД Нюз

Чл. 21. ТРУД Нюз се задължава да пази тайната на кореспонденцията, както и да не разгласява създадените потребителски имена и пароли или друга персонална информация, предоставена от лицата, без тяхно предварително съгласие, освен ако това не следва по силата на действащите нормативни разпоредби. Приемайки настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ, регистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ се съгласяват предоставените от тях ЛИЧНИ ДАННИ да бъдат обработвани от ТРУД Нюз по електронен път в случай на поискана доставка на стока или услуга и при необходимост от помощ от служител на ТРУД Нюз.

IX. ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Чл. 22. (1) Търговецът е длъжен да спазва нормативните актове, които регламентират защитата на предоставените от Потребителя лични данни и информация. Търговецът обработва и съхранява предоставената информация с грижата на добър търговец като спазва принципа на пропорционалност на събираните и обработвани данни, само за целите на сключване и изпълнение на договорите чрез Интернет страницата. Той няма право да я предоставя на трети лице за рекламни и маркетингови цели. Търговецът има право да предостави на трети лица, лични данни и информация на Потребителя само с оглед изпълнение на задълженията по настоящия договор.

(2) Търговецът има право да предоставя на компетентни държавни органи, лични данни и информация на Потребителя, в случай предвидени в нормативните актове, с оглед предотвратяване на престъпления, осуетяване на административни нарушения или други неправомерни действия. Търговецът може да ползва личните данни и информация на Потребителя, при ангажиране договорната и извъндоговорната отговорност на последния, включително и чрез предоставянето им на трети лица. ТРУД Нюз си запазва правото да използва IP адресите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за разкриване идентичността им в случаите, когато това е необходимо в изпълнение на закона, юридически процедури или за да се спазят настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

Чл. 23. С приемането на настоящите Общи условия, Потребителят доброволно дава своето изрично и недвусмислено съгласие предоставените от него лични данни да бъдат обработвани от Търговеца и/или негови служители, както и от доставчиците на универсални пощенски услуги по смисъла на Закона за пощенските услуги с цел приемане, обработване, изпращане и доставка на поръчаните от Потребителя продукт/и, комуникация и разрешаване на спорове с Потребителя.

X. СИГУРНОСТ

Чл. 24. ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава желаните от него ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ и ПАРОЛА и достъп до всички УСЛУГИ на ТРУД Нюз, след като извърши процеса на регистрация. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отговорен за поддържане на конфиденциалността на полученото потребителско име и парола и е изцяло отговорен за всички дейности, достъпът, до които се извършват с неговото потребителско име и парола. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да уведоми незабавно ТРУД Нюз за всяко неототоризирано използване на потребителското си име и парола или за всяко друго нарушаване на сигурността, както и да прекратява достъпа до УСЛУГИТЕ (Изход от системата) в края на всяка сесия след използването им. В случай на загубване (забравяне) на паролата ТРУД Нюз ще генерира автоматично нова на регистрираната от ПОТРЕБИТЕЛЯ електронна поща. ТРУД Нюз не носи отговорност за каквито и да е щети и загуби, възникнали поради неспазване на разпоредбите на настоящата точка.

Чл. 25. Търговецът не събира, записва, съхранява или по какъвто и да друг начин обработва данни, отнасящи се до използваната от Потребителя за извършване на електронните разплащания кредитна или дебитна карта. Данните, необходими за извършване на разплащанията се въвеждат чрез интернет-платформата предоставена от банката, която изпълнява транзакцията.

Чл. 26. Потребителят се съгласява, че като предоставя каквито и да е свои лични или други данни на ТРУД Нюз ЕООД чрез попълване на регистрационни формуляри и/или извършване на поръчки и / или абонаменти, той се съгласява, че те могат да бъдат използвани за следните цели от ТРУД Нюз ЕООД: поддържане на регистрацията на потребителя, включително регистриране на поръчки, изпращане на поръчани продукти, осъществяване на поръчаните услуги, фактуриране, рекламиране на стоките и услугите, маркетингови, медийни, административни цели, реклама, за проучване на пазара, за разрешаване на спорове с потребители по повод техните поръчки или разглеждане на исканията им.

Чл. 27. С предоставянето на свои лични данни на ТРУД Нюз ЕООД чрез попълването на данните във формуляра за създаване на регистрация и/или Поръчка и/или абонамент, Потребителят декларира и приема безусловно, че неговите лични данни ще бъдат включени в платформата на ТРУД Нюз ЕООД и дава изричното си и недвусмислено съгласие всички тези данни да бъдат съхранявани, архивирани, използвани и обработени за целите описани в Чл. 26. от настоящите общи условия.

Чл. 28. (1) Всеки Потребител – субект на лични данни има право да подаде искане по образец, което съдържа дата и неговия подпис и да я изпрати на адрес: гр. София, ул. Христо Белчев 1А или електронен адрес sales@trud.bg, за да упражни правото си да получи информация дали личните му данни са обработвани или не, за което не дължи никаква такса;

(2) Данните, които Потребителят предоставя са: три имена, адрес, e-mail адрес и телефонен номер, ЕИК за юридически лица.

Чл. 29. Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните данни, Потребителят – субект на данните има следните права:

1. да поиска копие от неговите лични данни от ТРУД Нюз ЕООД и право на достъп по всяко време до личните си данни;
2. да поиска от ТРУД Нюз ЕООД личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни;
3. да поиска от ТРУД Нюз ЕООД да коригира без ненужно забавяне, неточните лични данни, както и данните, които не са вече актуални;
4. да поиска от ТРУД Нюз ЕООД личните му данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне при наличието на някое от следните основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани;

- когато е оттеглил своето съгласие;

- когато е възразил срещу обработването,

- когато обработването е незаконосъобразно;

- когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо ТРУД Нюз ЕООД като администратор на лични данни;

ТРУД Нюз ЕООД може да откаже да заличи личните данни на потребителя по следните причини:

- при упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
 - за спазване на законово задължение от страна на ТРУД Нюз ЕООД или за изпълнението на задача от обществен интерес,
 - за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели, доколкото съществува вероятност заличаването да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване; или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
5. има право да поиска от ТРУД Нюз ЕООД, да ограничи обработването на личните му данни, като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът на ТРУД Нюз ЕООД за ограничаване ще е изрично само в писмен вид, като ще бъде мотивиран със законосъобразната причина;
6. има право да оттегли съгласието си за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до администратора;
7. има право да възрази срещу определени видове обработка, като директен маркетинг (непоискани рекламни съобщения);
8. има право на възражение срещу автоматизирана обработка, включително профилиране;
9. Има право на жалба до надзорния орган, като компетентният за това орган е:

Комисия за защита на личните данни.

XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОСТЪП

Чл. 30. ТРУД Нюз има право да прекрати едностранно и без предизвестие достъпа до предоставените УСЛУГИ, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ с действията си накърнява доброто име на ТРУД Нюз, използва текстове с нецензурно или обидно съдържание, прокламира и разпространява религиозни, верски и/или политически идеи, при установена некоректност на данните, представени от ПОТРЕБИТЕЛЯ, нарушава действащото законодателство в Република България, международните актове или застрашава работоспособността на програмните и технически средства, чрез които се предоставят услугите. В случай, че са налице неправомерни действия по тази точка, ТРУД Нюз има право да използва всички технологични и законови мерки за откриване на нарушителите и осведомяване на компетентните органи. В случай на неправомерни действия по предходната точка от настоящите правила и при поискване от компетентните органи по реда, предвиден в действащите нормативни разпоредби на Република България, ТРУД Нюз има правото да предоставя цялата налична информация за действията и самоличността на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

XII. ОТГОВОРНОСТ ЗА ИНФОРМАЦИЯТА

Чл. 31. ТРУД Нюз не носи отговорност в следните случаи:

- при нарушения на работоспособността на програмното или техническото осигуряване на други оператори в интернет или на телекомуникационните връзки в и/или извън страната, потребител не може да ползва частично или напълно възможностите на предоставените УСЛУГИ;
- при загуби, пропуснати ползи и други щети, причинени на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в резултат от ползване на УСЛУГИТЕ от негова страна, както и за невъзможността да се ползват УСЛУГИТЕ;
- за неспособност на ПОТРЕБИТЕЛЯ да ползва всяка една отделна УСЛУГА;
- при претенции от трети лица срещу ПОТРЕБИТЕЛЯ, свързани с ползването на УСЛУГИТЕ.

XIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 32. (1) Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля.

(2) При възникнали спорове потребителите могат да се свържат с Търговеца да изпращат жалби и оплаквания на следния e-mail адрес sales@trud.bg

(3) Служител на Търговеца ще се свърже с Потребителя в срок не по-дълъг от 3 (три) дни, за да обсъди всички въпроси поставени от Потребителя с цел тяхното бързо и качествено разрешаване в интерес на двете страни.

Чл. 33. Орган за алтернативно решаване на спорове по смисъла на чл. 181н, ал. 4 ЗЗП са помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, информация, за които е достъпна на адрес <https://www.kzp.bg/pomiritelna-deynost> и <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=BG>

Чл. 34. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани по съдебен ред от компетентния съд в Република България. Като спрямо този договор и всички произтичащи от него права и задължения за страните се прилага българското законодателство.

XIV. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 35. (1) Търговецът има право да променя и актуализира едностранно всички условия за доставка на предоставяните стоки, технологията и дизайна на предоставяните УСЛУГИ и

каквато и да било друга информация, публикувана на Интернет сайта без предварително уведомление до Потребителя.

(2) Промяната и актуализацията на Общите условия имат незабавно действие, освен ако Търговецът не е посочил друго.

Чл. 36. Няма забрани, свързани с износа на Продукти предлагани в интернет сайта и не съществуват други ограничения, наложени от националното законодателство.

Чл. 37. Търговецът е отговорен за изпълнението на договора с Клиента, за вида, количеството, качеството на стоките, предмет на сделката и свързаното обслужване, както и за разрешаването на спорове.

Чл. 38. ТРУД Нюз си запазва правото да изпраща на своите потребители системни съобщения, свързани с нови УСЛУГИ или с промени в условията и начините за използване на сегашните УСЛУГИ. Относно съдържанието на всички реклами, фигуриращи в СТРАНИЦАТА, както и за запазените търговски марки, които те касаят, отговорност носят единствено рекламодателите. ТРУД Нюз си запазва правото да изтрие създадено от ПОТРЕБИТЕЛЯ потребителско име, ако последното не бъде използвано в продължение на 3 месеца и няма активни услуги.